

Általános Szerződési Feltételek

Jelen szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a euronedu.hu domain név alatt működő szolgáltatások igénybe vételére irányuló, a euronedu.hu domain név alatt működő honlap (továbbiakban: Honlap üzemeltetője, European Online Education Kft. (székhelye: 1135 Budapest, Csata u. 11. V/2a; e-mail cím: info(kukac)euronedu(pont)hu, telefonszám: hetven/kettőnyolcegyhategyhéthet) mint a szolgáltatásokat nyújtó (a továbbiakban: Vállalkozás) és a szolgáltatásokat igénybe vevő (a továbbiakban Felhasználó) között létrejövő szerződés olyan általános szerződési feltételeit tartalmazzák, amelyeket a Felhasználó a szolgáltatások igénybe vételével és termék kiválasztásával kifejezetten elfogad és magára nézve kötelezőnek ismer el, valamint amelyeket mind a Vállalkozás, mind pedig a Felhasználó köteles figyelembe venni és megtartani a közöttük létrejött szerződéses jogviszony keretében.

Felhasználónak minősül a Látogató, aki az oldalt megnyitja, és az ingyenesen elérhető tartalmakat használja, illetve a Vásárló, aki a euronedu.hu oldal által biztosított fizetős szolgáltatásokat és árukat igénybe veszi.

A Vállalkozás bármikor, előzetes értesítés vagy a Felhasználó hozzájárulása nélkül jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha az a felhasználóra nézve nem súlyosan hátrányos - kivéve, ha a módosítást jogszabály vagy hatóság írja elő. A módosítás az euronedu.hu honlapon történő közzététellel lép hatályba, és hatályba lépését követően mind a Vállalkozásra, mind pedig a Felhasználóra nézve kötelező érvényű. Bármely szolgáltatás igénybevétele és használata a Felhasználó részéről, beleértve a nem fizetős szolgáltatásokat is, a mindenkor ÁSZF elfogadását jelenti.

Szerzői jogok

A termékek szerzői joga a Koch Márta Évát és Rudi Andreát illeti.

Valamennyi, a Vállalkozás által nyújtott szolgáltatás keretében a közzétett tartalom, különösen a leckék anyagaihoz kapcsolódó írásos anyagok, feladatok és tesztek, a honlap domain neve, a Vállalkozás logója, a honlapon alkalmazott szerkesztési elv, eljárás, módszer, a honlap külső arculata és megjelenése, a Vállalkozás által alkalmazott mottók, szoftveres és egyéb megoldások, ötletek, megvalósítások, továbbá a honlapon a Vállalkozás által közzétett valamennyi írásos-, képi-, animációs- vagy hanganyag, valamint védjegy és más iparjogvédelmi oltalom alá eső szellemi alkotás a Vállalkozás szellemi tulajdonát képezi vagy azok felhasználása kizárólag a Vállalkozást illeti, és ezek bárminemű felhasználása kizárólag a jogtulajdonos előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

Az euronedu.hu anyagaiban megjelenő, nem saját gyártású képi anyagok vagy „public domain”, azaz szabadon felhasználható képi elemek, vagy az euronedu.hu által megvásárolt royal-free képek. Az euronedu.hu semminemű tulajdonjogot ezekre a képi elemekre nem tart fent azok public domain vagy royalty free jellege miatt, de Ön ezeket a képeket az euronedu.hu oldaláról és videóanyagaiból nem mentheti le, saját célra ilyen forrásból nem szerezheti be, mivel ez sérti a royalty-free felhasználási módot.

Az euronedu.hu használatának feltételei

Az euronedu.hu honlapján található anyagok lejátszását engedélyezi, azzal a feltétellel, hogy Felhasználó az eredeti anyagokat vagy azok másolatait érintő szerzői jogokat és a szellemi alkotásokhoz fűződő egyéb jogokat maradéktalanul tiszteletben tartja. Az euronedu.hu oldalon található anyagokat kizárólag az euronedu.hu

engedélyével jogosult módosítani, újra előállítani, nyilvánosan közzétenni, előadni, terjeszteni, illetve egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi céllal felhasználni. Az euronedu.hu szolgáltatásaival kapcsolatosan kifejezetten tilos a többszörös regisztráció, történjen az bármilyen célból is. Az euronedu.hu kifejezetten tiltja a belépési adatok megosztását harmadik személlyel, hiszen az a hozzáférési jog megosztását jelenti. A hozzáférési jog bármilyen további értékesítése kifejezetten tilos. Minden, a normális használatától eltérő felhasználás illegális szoftverhasználatnak minősül.

Az oldal használata

Az euronedu.hu oldalon két szinten található tartalmak. A Látogatók számára elérhető tartalmak, melyek teljesen nyilvánosak és bárki számára elérhetőek, a szerzői jogra vonatkozó rendelkezések betartásával. Felhasználó a regisztrációval önkéntesen hozzájárul a regisztráció során megadott adatai kezeléséhez, illetve ahhoz, hogy a Vállalkozás részére marketingcélú leveleket küldjön. Ez az önkéntes hozzájárulás bármikor indokolás nélkül visszavonható (visszavonás módja: a marketing levél/hírlevél alján lévő linkekre történő kattintással). Vállalkozás fenntartja a jogot, hogy az elérhető tartalmak körét bármikor egyoldalúan módosítsa. A Vásárlók hozzáférnek az általuk megvásárolt nyelvokató csomag tartalmához, tehát nem az Euronedu teljes anyagához. A csomagok tartalmának pontos leírását az euronedu.hu találja.

Az euronedu.hu oldalán található termékek különböző csomagok használatát jelentik, melyek használatára Felhasználó jogosultságot vásárolhat. Minden termék az adott csomagban meghatározott időre és tartalomra vonatkozóan, kizárólag személyes használatra jogosít. Felhívjuk figyelmét, hogy egy hozzáférést egy időben nem használhat több számítógépről, ezt a rendszer és az ÁSZF is tiltja.

A szolgáltatás tárgya, megrendelés

A szolgáltatás tárgyát képezi valamennyi, a honlapon aktuálisan található tananyag, könyv, szolgáltatás, illetve kapcsolódó termékek (a továbbiakban együttesen: „termék”).

A termék lényeges tulajdonságait a Felhasználó megtekintheti a termékek bemutató oldalain. A termék megrendelését kizárólag elektronikus úton, az arra kialakított felületen lehet leadni. A Vállalkozás egyéb módon, így különösen telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott megrendeléseket nem fogad el. A termékek megrendelésekor Felhasználó az alábbi adatokat köteles a szolgáltatás teljesítéséhez rendelkezésre bocsátani:

Személyes adatok: név (vezetéknév és keresztnév; e - mail cím; mobilszám annak érdekében, hogy szükség esetén a futár egyeztethessen a Felhasználóval)

Számlázási adatok: Cégnév; számlázási cím (utca, házsám, város, irányítószám);

Postázási adatok, amennyiben a postázási cím nem egyezik meg a számlázási címmel: utca, házsám, város, irányítószám, szükség esetén adószám.

A termék megvásárlásról szóló ÁFÁ-s számlát Felhasználó elektronikusan az általa a megrendelésben megadott emailcímre kapja meg.

Árak feltüntetése

Az online tananyagok ára minden esetben a Felhasználó által fizetendő teljes árként van feltüntetve az oldalon és minden a euronedu.hu által kiküldött ajánlatban. A feltüntetett árak minden vonatkozó adót és díjat tartalmaznak. Az egyéb termékek esetében az euronedu.hu ettől az irányelvtől eltérhet.

Online termékhez Felhasználó a fizetési módtól függően, a termék árának Vállalkozó számlájára történő megérkezése után, 0-2 munkanapon belül fér hozzá.

Fizetési módok

Banki átutalás (előreutalás)

Bankkártyás fizetés

Adatvédelmi nyilatkozat

Az euronedu.hu elkötelezett az ügyfelek bizalmas és személyes információinak tiszteletben tartása és védelme iránt. A Honlap meghatározott részeihez való hozzáférés a termékhozzáférési jogok kezelése és a személyre szabottság érdekében regisztrációhoz kötött. A felhasználókkal folytatott kommunikáció, valamint a termékek és szolgáltatások (ideértve a regisztrációt is) minőségének javítása érdekében a felhasználóktól adatokat kérhetünk. Az euronedu.hu nem adja el, nem adja bérbe és nem is kölcsönzi az ügyfeleire vonatkozó információkat más cégeknek, illetve magánszemélyeknek. Az euronedu.hu, mint adatkezelő, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LIII. törvény, illetve valamennyi vonatkozó magyar és nemzetközi jogszabály előírásait maradéktalanul betartva fogja Felhasználó adatait kezelni és nyilvántartani, és csak abban a körben, melyhez Felhasználó kifejezett felhatalmazást adott ennek az Általános Felhasználási Szerződés dokumentumnak és az Adatvédelmi Nyilatkozat elfogadásával. A regisztráció során tudomásunkra jutott személyes adatait semmilyen körülmények között nem tesszük – a Felhasználó kifejezett jóváhagyó hozzájárulása nélkül - más számára hozzáférhetővé, kivéve a jogszabályi kötelezettség illetve a hatósági eljárás eseteit. Felhasználó bármikor, indokolás nélkül kérheti adatai kezelésének ellenőrzését, illetve valamennyi adata vagy adatai egy részének törlését. Ennek módja: email. Az euronedu.hu a Felhasználó által szolgáltatásunk igénybevételeivel az interneten közzétett információkért mindennemű felelősségét kizárja.

Biztonság

Az euronedu.hu elkötelezett az ügyfelek információinak védelme iránt. A jogosulatlan hozzáférés és nyilvánosságra hozatal elkerülése, az adatok pontosságának biztosítása és a legmegfelelőbb adatfelhasználás érdekében a megfelelő fizikai, elektronikus és műszaki módszerekkel őrizzük és biztosítjuk az online módon gyűjtött információit.

A cookie-k használatáról

A „cookie”-k lehetővé teszik, hogy a Felhasználónak egy adott számítógépről csak egyszer kelljen regisztrálnia, majd utána bármikor korlátlanul használhassa a Honlapot. A „cookie” egy olyan kis szöveges fájl, amely tulajdonképpen engedélyt kér arra, hogy Felhasználó számítógépének merevlemez-meghajtójára kerüljön. Amennyiben Felhasználó erre engedélyt ad, akkor a böngészője egy kis fájlban ráteszi a szöveget a meghajtóra. A cookie-k nem tartalmaznak semmilyen, a Felhasználó számítógépére káros adatokat vagy programokat.

Felelősség

Az euronedu.hu nem vállal felelősséget a Honlap használatából eredő közvetett vagy közvetlen károkért vagy a szolgáltatás leállításáért.

A honlap szövegének, kinézetének, struktúrájának és funkcióinak másolásáról

A honlapon található tartalmak a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szerinti jogi védelemben részesülnek, különös tekintettel az alábbiakra: a honlap szövege, videóanyagai, feladatai, szövegei, grafikák, a honlap funkciói. A honlapon elérhető fenti tartalmak (szerzői művek) bármilyen felhasználása engedélyköteles; a felhasználás engedélyezésére a Vállalkozás rendelkezik a szükséges jogokkal. A felhasználási engedélyt Vállalkozás jelen felhasználási feltételek útján adja meg. Az euronedu.hu honlap használatával, a Honlapon található szerzői művek bármilyen módon történő felhasználásával Ön, mint Felhasználó elfogadja az alábbi felhasználási feltételeket: Amennyiben Felhasználó saját vagy ügyfelei honlapján (saját maga számára vagy szervezeteknek történő szolgáltatásnyújtás keretében) jogtalanul használja fel a honlapon elérhető bármely szerzői művet, úgy 10 000 Ft + Áfa / nap / mű, de minimum 100 000 Forint + ÁFA összegű jogdíj megfizetésére köteles. Felhasználó a jogdíjat havonta utólag, a Vállalkozás bankszámlájára történő átutalással köteles megfizetni. Felhasználó köteles bejelenteni a Vállalkozásnak a szerzői művek bármilyen módon történő felhasználását, melyhez a Vállalkozás a felhasználás körülményeit megismerve nem köteles hozzájárulni. A Vállalkozás azonban abban az esetben is igényelheti Felhasználó jogdíjfizetését, ha Felhasználó e bejelentési kötelezettségét nem teljesíti.

Elállási jog gyakorlása

Felhasználót a magyar törvények által biztosított 14 napos elállási jog illeti meg az Euronedu termékeire. Az elállási jog gyakorlásának feltételeit a vonatkozó jogszabályok határozzák meg. Elállási szándékát emailben jelezheti az info@euronedu.hu email címen. Kérjük, emailjében rendelkezzen a visszatérítés szükséges pontos adatokról. Visszatérítést kizárólag banki átutalással teljesítünk.

Elérhetőségi garancia

Amennyiben az Ön által vásárolt termék elérhetősége bármely okból kifolyólag 1 éven belül véglegesen megszűnne, úgy az adott termék teljes vételárát visszafizeti Önnek az euronedu.hu. A megszűnés ebben az értelemben kizárólag az euronedu.hu-nak felróható okból kifolyólag történő megszűnést jelent. Nem tartozik ebbe a kategóriába, ha az euronedu.hu a termék elérhetőségét más internetcímre helyezi és ezt az Ön regisztrált email címére értesítésben megküldi, vagy ha az euronedu.hu rendszerén belül máshova kerül egy adott termék. Ezekben az esetekben Ön a megvásárolt online szoftvert továbbra is teljes értékűen használhatja az euronedu.hu által megadott címen. A jelen garancia az online szoftver szolgáltató felőli elérhetőségét veszi alapul, így például nem vonatkozik azon esetekre, amelyekben Ön, mint Felhasználó körülményeiben áll be olyan változás, amely nem teszi lehetővé Önnek az online szoftver használatát (például, de nem kizárólag, megszűnik az Ön saját internet hozzáférése vagy olyan tartós technikai hiba van a saját szolgáltatójánál, amely az euronedu.hu által biztosított online szoftverek használhatóságát az Ön adott kapcsolódási pontjáról nem teszi lehetővé.)

Egyoldalú szerződésbontás az Euronedu részéről

Az Euronedu egyoldalúan megszüntetheti a szolgáltatást egy adott felhasználó részére, amennyiben:

- Felhasználó megsérti a felhasználás feltételeit

- Felhasználó bármilyen jogsértést követ el az Euroneduval vagy anyagaival szemben

- Felhasználó az Euronedu (a szerzőket, termékeket, szolgáltatásokat, egyéb tartalmakat) bármilyen fórumán (email, Facebook oldal, saját fórum, rendezvények, stb.) inzultálja, sértegeti, diszkriminálja, rasszista megjegyzésekkel vagy egyéb negatív megjegyzésekkel illeti az Euroneduhoz kötődő természetes személyeket vagy az Euronedu egy másik felhasználóját

Amennyiben a Felhasználónak felróható okból az Euronedu egyoldalúan szerződést kell bontson Felhasználóval Felhasználó viselkedése miatt, úgy Felhasználónak díj nem kerül visszafizetésre, és az egyoldalú szerződésbontás nem mentesíti Felhasználót a jogkövetkezmények alól.

Szerződéskötés megtagadása

Az Euronedunak jogában áll megtagadni és felbontani a szerződést bármely olyan féllel, amely versenyjogi okokból indokolt. Vállalkozás különösen jogosult erre, ha egy konkurens nyelvoktató cég, vagy ahhoz köthető természetes személy kíván szerződni vele. Ilyenkor Vállalkozás nem kötelezhető a szerződésre és amennyiben a Vállalkozás a szerződés tényét csak megkötést követően észlelte, jogosult megvonni a konkurencia hozzáférését anélkül, hogy bármilyen díj visszafizetésére kötelezett volna.